

El Bibliotecario

Se realizó la firma del convenio de colaboración entre el Conaculta y la Universidad de Colima Será instaurado el Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas en la Red Nacional de Bibliotecas Públicas

- *El Presidente tiene un gran interés en que las bibliotecas, junto con las escuelas y las universidades, sean lo más importante en nuestro país: Sari Bermúdez*
- *El SIABUC ofrece la oportunidad de contar con novedosos programas de administración de los servicios bibliotecarios que marcan una pauta de modernización y mejoramiento de la calidad: Jorge von Ziegler*
- *La Universidad de Colima cuenta con una amplia experiencia en el desarrollo del software para automatización de bibliotecas, cuya eficiencia ha sido reconocida a nivel internacional*

El pasado 8 de octubre, en la ciudad de México, Sari Bermúdez, Presidenta del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, y Carlos Salazar Silva, Rector de la Universidad de Colima, signaron un convenio de colaboración entre ambas instituciones, el cual tiene como finalidad la implantación del Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas de la Universidad de Colima (SIABUC), en las bibliotecas públicas de todo el país, como parte de las acciones encaminadas al proceso de modernización de la Red Nacional.

En este acto, que tuvo lugar en las oficinas de la dirección general del Instituto Nacional de Bellas Artes, estuvieron presentes además, Jorge von Ziegler, Director General de Bibliotecas del Conaculta, y por parte de la Universidad de Colima, Lourdes Feria Basurto, Coordinadora de Tecnologías de Información; Evangelina Serrano Barrera, Directora General de Servicios Bibliotecarios; Román Herrera Morales, Director del Centro de Edición Digital; Javier Solorio Lagunes, Responsable de Proyectos Especiales de la Coordinación de Tecnologías de Información, y Juan Luis Campos Salcedo, Subdirector de Investigación y Desarrollo.

Sari Bermúdez dijo que “el Presidente tiene un gran interés en que las bibliotecas, junto con las escuelas y las universidades, sean lo más importante en nuestro país” y externó su satisfacción por el trabajo conjunto que el Conaculta y la Universidad de Colima llevarán a cabo, en concordancia con los objetivos del Programa Nacional Hacia un País de Lectores —presentado en mayo pasado por el titular del Ejecutivo—, entre los cuales se contempla el mejoramiento de los servicios que ofrece el sistema bibliotecario público nacional.

Por su parte, Jorge von Ziegler señaló que el SIABUC “es un instrumento accesible para los presupuestos de las bibliotecas públicas de todo el país y ofrece la oportunidad de contar con los más novedosos programas de administración de los servicios bibliotecarios que marcan una pauta de modernización y mejoramiento de la calidad.”

La Universidad de Colima cuenta con una amplia experiencia en el desarrollo del software para automatización de bibliotecas, cuya eficiencia ha sido reconocida a nivel internacional y, hasta el

momento, este sistema se utiliza en más de 500 instituciones tanto en México como en diversos países de América Latina. Con ello, esta institución educativa se perfila como una de las más importantes en la generación de tecnología en nuestro país y como creadora de productos de vanguardia para las bibliotecas.

La versatilidad del SIABUC —el cual fue creado hace más de 17 años y que ha ido evolucionando en función de las necesidades bibliotecarias y de los avances tecnológicos— permitirá que en las bibliotecas públicas de la Red Nacional se puedan realizar diversas tareas como la clasificación y catalogación de las colecciones bibliográficas, análisis, consultas, préstamos, adquisiciones, publicaciones periódicas, inventarios, bases de datos, utilerías, capacidades Web, funcionamiento en red, soporte técnico y, en general, lo que requieran para su óptimo desempeño.

Como parte del convenio, en el que se establecieron las bases generales y los mecanismos de cooperación, el Conaculta asume, entre otros compromisos, la promoción y apoyo para la realización de proyectos conjuntos de automatización de las bibliotecas públicas, así como proporcionar la información y facilidades necesarias a la Universidad de Colima para la elaboración del software correspondiente.

En contraparte, la Universidad diseñará el programa de trabajo para el desarrollo del sistema de automatización y de catálogos ya existentes, además de la creación de un catálogo central que contenga todas las colecciones y, que en su momento, pueda ser consultado por medio de la página en Internet del Conaculta. Asimismo, esta institución realizará acciones de capacitación de personal, mantenimiento del sistema y soporte técnico.

Los trabajos se llevarán a cabo por etapas semestrales, y la primera de ellas contempla la instalación del sistema en las 31 bibliotecas públicas centrales estatales y en las 16 bibliotecas públicas centrales delegacionales para, posteriormente, instaurarlo en las bibliotecas regionales y municipales.

La formalización de este convenio de colaboración representa un significativo avance que, sin duda, coadyuvará al desarrollo y transformación de las bibliotecas públicas para ofrecer mayores y mejores servicios a sus usuarios.

Sari Bermúdez
PRESIDENTA

Andrés Roemer
Luis Vázquez Cano
SECRETARIOS TÉCNICOS

Jorge von Ziegler
DIRECTOR GENERAL DE BIBLIOTECAS

EL BIBLIOTECARIO es el boletín informativo mensual de la Dirección General de Bibliotecas del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes. Año II, número 17, noviembre de 2002.

Coordinación editorial: Juan Domingo Argüelles, Director de Normatividad, Entrenamiento e Información. Consejo editorial: Jorge Cabrera Bohórquez, Director de Apoyo Bibliotecológico; Jaime Orozco Barbosa, Director de Operación de Bibliotecas; Arturo Domínguez Rodríguez, Secretario particular de la Dirección General; Gorgonio Martínez García, Subdirector de Entrenamiento.

Editor responsable: Oscar F. Castro López, Subdirector de Normatividad y Seguimiento. Redacción: Beatriz Palacios, Jefa del Departamento de Normatividad. Diseño: Ariadna G. Vaca Moro, Jefa del Departamento de Información. Formación editorial: Ricardo Jiménez. Fotografías: dgb/Conaculta, Juan de la C. Toledo. Correspondencia: Tolsá, No. 6, Colonia Centro, México, D. F., C. P. 06040. Tel. y Fax: 57-09-79-91. Correo electrónico: ocastro@conaculta.gob.mx. Impreso en los talleres de Gráfica, Creatividad y Diseño.

Consulta El Bibliotecario en nuestra página de Internet:
<http://www.cnca.gob.mx/cnca/buena/dgb/biblio.html>

EDITORIAL

Colaboración interinstitucional

La modernización de los servicios de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas es uno de los principales objetivos educativos y culturales del gobierno mexicano, que ha sido incorporado en proyectos tan importantes como el Programa Nacional Hacia un País de Lectores.

En este proceso de modernización, el uso y aprovechamiento de la tecnología es un elemento indispensable para el desarrollo y transformación de las bibliotecas públicas las cuales tienen en ellas la posibilidad de brindar nuevas formas de acceso a la información así como servicios más eficientes, en respuesta a las crecientes demandas de la población.

Con este propósito, el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes ha llevado a cabo diversas iniciativas, que incluyen el establecimiento de convenios de colaboración con importantes organismos e instituciones, entre ellos la Universidad de Colima, que ha realizado una destacada labor en el ámbito de las tecnologías de la información y, de manera particular, con la creación y desarrollo del Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas (SIABUC), ha logrado el reconocimiento internacional.

El convenio se refiere a la implantación de este software en las bibliotecas públicas de la Red Nacional, lo cual representa un avance significativo en lo concerniente a la automatización de los procesos de administración de servicios. Cabe destacar que entre las múltiples opciones que proporciona el SIABUC, incluye la clasificación y catalogación de las colecciones bibliográficas; esta tarea es especialmente relevante para que, en lo futuro, se pueda conformar un catálogo central donde se consulten por Internet todas las colecciones de nuestras bibliotecas. Adicionalmente, este Sistema, al estar en continua actualización, ofrece la posibilidad de contar con las más avanzadas y novedosas aplicaciones.

Como otra vertiente en este proceso de modernización tecnológica, debemos recordar la donación otorgada por la Fundación Bill y Melinda Gates para el equipamiento y conexión a Internet de las bibliotecas públicas, principalmente aquellas que atienden a comunidades marginadas. El Programa de Acceso a Servicios Digitales en Bibliotecas Públicas, creado como una vía para distribuir de la mejor manera posible la donación, concluyó el proceso de análisis y selección de las bibliotecas que, por sus características, fueron las más adecuadas para recibir este beneficio. En los próximos meses se llevará a cabo la aplicación de los recursos, con lo cual las bibliotecas públicas de la Red Nacional, darán inicio a una nueva etapa en la prestación de servicios a sus usuarios con la incorporación de medios electrónicos.

Gracias a los convenios de colaboración que el Conaculta ha establecido con estas y otras instituciones en lo que se refiere a la tecnología, la Red Nacional de Bibliotecas Públicas paulatinamente se irá renovando con la aspiración de convertirse en un sistema bibliotecario propositivo y eficiente.

**Fue concebido y desarrollado por bibliotecarios con el respaldo de una
universidad pública mexicana
El SIABUC es uno de los más modernos sistemas de
automatización de bibliotecas**

➤ *La automatización es una labor que si bien ya tiene algún tiempo de estarse realizando en diversos sectores, en las bibliotecas públicas es un hecho relativamente reciente: Lourdes Feria Basurto*

➤ *Con la implantación del SIABUC en la Red Nacional de Bibliotecas Públicas se espera agilizar los procesos, reducir al mínimo las tareas rutinarias, mejorar los servicios y optimizar los recursos financieros*

➤ *Este Sistema ofrece diversos beneficios: es un software en español, no requiere de inversiones en equipo de cómputo especializado y su costo es el más bajo en todo el mundo*

El Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas de la Universidad de Colima (SIABUC) surgió en esa institución educativa hace más de 17 años, a iniciativa de los propios bibliotecarios como una respuesta a sus necesidades y para subsanar las carencias que inicialmente existían en la Universidad en lo referente a las bibliotecas. Actualmente es uno de los más avanzados sistemas que ofrece diversas opciones para la solución y control de las tareas que cotidianamente se realizan en estos centros documentales y que ha sido adoptado por un gran número de instituciones tanto de México como de los siguientes países de América Latina: Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Venezuela.

Con base en su comprobada eficiencia, este Sistema fue elegido para llevar a cabo los trabajos relativos a la automatización de los servicios bibliotecarios de la Red Nacional que paulatinamente serán implementados en todas las bibliotecas públicas del país —como parte del programa de modernización que actualmente está llevando a cabo el Conaculta por medio de la Dirección General de Bibliotecas—, y con el cual se espera agilizar los procesos, reducir al mínimo las tareas rutinarias, mejorar los servicios y optimizar los recursos financieros.

Evangelina Serrano Barrera, Directora General de Servicios Bibliotecarios de la Universidad de Colima, señala que una de las mayores carencias detectadas en las bibliotecas en general es la automatización, que se refiere al uso de las computadoras para la realización de los procesos que de forma habitual desarrollan las instituciones, ya sea para actividades técnicas, como la catalogación, o la disponibilidad de los servicios, tales como el préstamo de libros.

“Con la automatización —dice— se aspira a mejorar el funcionamiento de una biblioteca permitiendo el adecuado control de los materiales, rapidez en las consultas, precisión en el registro de información y mayores beneficios a los usuarios de los servicios, y para ello se debe considerar la forma en que se llevarán a cabo los procesos, ya sean centralizados (catalogación, clasificación, captura, etcétera) o descentralizados (servicios de consulta y préstamo).”

Las ventajas que el SIABUC ofrece en el proceso de automatización de los servicios bibliotecarios son diversas:

- § Es un software en español y desarrollado por una institución pública mexicana
- § Desde su concepción, resulta adecuado a las características de las bibliotecas e instituciones de México y Latinoamérica

- § Es integral, es decir, no se compran servicios por separado o por módulos y proporciona toda la funcionalidad necesaria para la automatización
- § Las actualizaciones son gratuitas (*service packs*), descargables por Internet
- § No requiere de inversiones en equipo de cómputo especializado
- § Cuenta con soporte técnico en línea
- § Su costo es el más bajo en todo el mundo

Por su parte, Lourdes Feria Basurto, Coordinadora de Tecnologías de Información de la Universidad de Colima, señala que la automatización es una labor que si bien ya tiene algún tiempo de estarse realizando en diversos sectores, en las bibliotecas públicas es un hecho relativamente reciente.

Impulsora del SIABUC desde sus inicios, asegura que el haber logrado que este Sistema alcanzara los altos niveles de calidad con los que ahora cuenta no fue una tarea sencilla: “Hace 18 años, cuando llegué a la Universidad de Colima, me encontré con una situación que no era la más alentadora; teníamos presupuestos muy limitados, que sólo alcanzaban para comprar 700 libros y, obviamente, con éstos no se podían cubrir las necesidades de información de los cinco campus con los que contaba la Universidad.”

Las carencias no eran sólo en lo relativo al acervo, sino también al mobiliario, y únicamente existía una biblioteca que funcionaba como central. “El reto —continúa— era concebir un proyecto de desarrollo bibliotecario que nos permitiera crear una biblioteca especializada, y otras tantas en cada uno de los campus universitarios con colecciones acordes a los planes de estudio y que ofrecieran servicios de calidad.”

Para ello, antes debieron de resolver diversas problemáticas, y relata que “con los recursos de que disponíamos comenzamos comprando libros, los cuales procedimos a catalogar. Teníamos una sola máquina de escribir e intentamos reproducir las fichas catalográficas en cartulina para después fotocopiarlas, pero la cartulina se atoraba constantemente en la máquina y esta opción no resultó viable. En ese momento la imagen de la tecnología nos era muy lejana, pero afortunadamente cuando solicitamos apoyo en el Centro de Cómputo de la Universidad, nos abrieron las puertas; el director de este Centro nos asignó a un programador y nos brindó la posibilidad de capturar nuestras fichas —que teníamos escritas a lápiz, en papeletas y guardadas en una caja—, todas las noches durante dos horas. Ese fue el origen de lo que posteriormente sería el software SIABUC.”

Es de destacarse la rápida evolución y consolidación de un sistema que sin cumplir aún las dos décadas de haberse creado, se encuentra ya entre los más modernos, que trabaja conectado a la red global, bajo estándares internacionales y con una máxima velocidad de respuesta, y lo más relevante, que surgió al amparo de una institución pública mexicana y a iniciativa de un grupo de bibliotecarios.

Feria Basurto comenta que la primera versión del SIABUC presentaba muchas limitaciones, sin embargo “empezamos a trabajar para mejorarlo año con año. Las ideas y propuestas para ello no sólo provinieron del interior de la Universidad, sino también de quienes lo comenzaron a utilizar, es decir, de los propios bibliotecarios. En este momento el software cuenta con una mayor difusión que la que tenía en sus inicios, y eso nos compromete a mejorarlo y enriquecerlo de forma constante, ya sea con versiones nuevas o con la estandarización a nivel internacional, y ahora nos hemos dado a la tarea de conseguir la certificación de calidad.”

La Coordinadora de Tecnologías de Información de la Universidad de Colima, advierte la importancia de actualizar continuamente las versiones del SIABUC en las instituciones donde ya se ha implantado: “Es lamentable ver que, a pesar del trabajo que llevamos a cabo para mejorar el Sistema, en mucho lugares se siga utilizando la segunda o tercera versión que, evidentemente, tiene

muchas deficiencias, cuando las versiones más recientes poseen otras aplicaciones que facilitan las labores bibliotecarias y ofrecen diversas ventajas. Actualmente estamos realizando la actualización del SIABUC en múltiples bibliotecas de América Latina y, en este sentido, es interesante darse cuenta que en el exterior es más conocido nuestro trabajo que en nuestro propio país.”

Con relación a esto último, el convenio que ha establecido el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes con la Universidad de Colima es una valiosa oportunidad para que en todas las bibliotecas públicas mexicanas se instale y aproveche el Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas; una herramienta que incidirá en la mayor funcionalidad de los servicios bibliotecarios y que colabora de forma significativa en la modernización y la utilización cotidiana de la tecnología, además de poner a disposición de los usuarios de las bibliotecas públicas el acceso a la información a través de medios electrónicos, lo cual constituye un factor de integración económica, social y cultural.

Tal como se hiciera en el programa piloto de la Red Estatal de Bibliotecas Públicas de Colima, para llevar a cabo la automatización de la Red Nacional se pondrá en marcha un proyecto de trabajo que incluye visitas a las instalaciones bibliotecarias que la integran con el fin de elaborar un diagnóstico de evaluación, verificar los procesos y servicios que actualmente realizan, identificar el número de personas que laboran en ellas, equipos de cómputo con los que cuentan y las colecciones de que disponen, entre otras acciones.

Asimismo, se realizarán los trabajos necesarios para la conversión del sistema Microbiblos al software SIABUC y se impartirán cursos al personal, con una duración aproximada de 5 semanas, sobre el uso y manejo del programa.

Además de esta importante labor de automatización de los servicios bibliotecarios, la Universidad de Colima ha expandido su ámbito de acción en cuanto al uso de la tecnología en beneficio de la educación y la cultura. Desde hace algunos años crearon un Centro de Edición Electrónica, donde han realizado más de 200 discos compactos sobre diversas temáticas, entre ellos el titulado Cien años del cine mexicano, que es una recopilación de las escenas más relevantes de alrededor de seis mil películas nacionales. Posteriormente desarrollaron, para los diferentes niveles educativos —desde primaria hasta universidad—, una gran variedad de productos multimedia como discos compactos, sitios de Internet y una plataforma para educación a distancia a través de la cual ya se han estado ofreciendo cursos de capacitación; entre los más recientes se encuentra uno dedicado a la biblioteca digital, en el que participó un numeroso grupo de personas de nuestro país y Latinoamérica. Como próximos proyectos, esta Universidad tiene previsto el desarrollo de colecciones y bibliotecas digitales, así como de redes de telecomunicaciones, entre otros.

La vasta experiencia de la Universidad de Colima en el desarrollo y aplicación de programas tecnológicos será, sin duda, un valioso apoyo para la transformación y modernización de las bibliotecas públicas mexicanas que, a partir de la implantación del Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas en la Red Nacional, podrán tener a su alcance lo más novedoso en cuanto a técnicas de trabajo, una constante actualización y asesoría especializada.

Fue entregada la relación de bibliotecas preseleccionadas por estado El Programa de Acceso a Servicios Digitales en Bibliotecas Públicas se perfila a la fase de conectividad

- *Sari Bermúdez exhortó a los representantes de las diversas entidades a realizar su mayor esfuerzo para alcanzar los objetivos del Programa Nacional de Cultura 2001-2006*
- *Con la aplicación de este Programa se prevé un incremento significativo en el número de bibliotecas que contarán con servicios de Internet*
- *Se espera la ratificación por parte de los estados de las bibliotecas que entrarán en la primera fase de conectividad*

Entre las diversas acciones que fueron anunciadas por el Presidente de la República, Vicente Fox Quesada, como parte del Programa Nacional Hacia un País de Lectores, se dio a conocer el donativo de 30 millones de dólares que la Fundación Bill y Melinda Gates otorgó para el equipamiento y la formación tecnológica de bibliotecas públicas en todo el país con el objetivo fundamental de ofrecer servicios digitales gratuitos principalmente en comunidades de bajos ingresos.

Para garantizar el aprovechamiento de estos recursos se creó el Programa de Acceso a Servicios Digitales en Bibliotecas Públicas, y se conformó un Grupo Asesor, integrado por representantes de diversas instituciones, con el propósito de que, a partir de su experiencia particular en la aplicación de modelos teórico-prácticos —ya sea en bibliotecas o en regiones o estados en los cuales se han implantado programas tecnológicos para poblaciones de alta marginación—, pudieran analizar y proponer la mejor vía para distribuir el donativo de la Fundación entre las bibliotecas públicas pertenecientes a la Red Nacional.

El pasado 2 de octubre, en las instalaciones del Centro Nacional de las Artes de la ciudad de México, se reunieron 27 representantes de los estados con la presidenta del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, Sari Bermúdez; la Directora del Centro Nacional de las Artes, Lucina Jiménez y el Director General de Bibliotecas del Conaculta, Jorge von Ziegler. En esta reunión se dio a conocer la lista preliminar de bibliotecas públicas que serán beneficiadas en la primera etapa de conectividad.

Sari Bermúdez destacó la importancia de la colaboración de los estados en este proyecto y exhortó a los representantes de las diversas entidades a realizar su mayor esfuerzo para alcanzar los objetivos del Programa Nacional de Cultura 2001-2006, en lo que a bibliotecas públicas se refiere.

La entrega de la relación de bibliotecas preseleccionadas a los representantes estatales, significa un importante avance hacia la fase de conectividad del Programa de Acceso a Servicios Digitales en Bibliotecas Públicas.

El proceso de selección se inició en abril de este año con la definición de criterios para la identificación de aquellas bibliotecas que cumplieran con los requerimientos planteados en el Programa, y posteriormente, a partir de junio, el Grupo Asesor llevó a cabo reuniones de trabajo para definir las que serían incluidas en la lista preliminar. Hasta el momento, se está en espera de la ratificación, por parte de los estados, de las bibliotecas incluidas en esta relación para dar inicio a las labores de equipamiento tecnológico.

Una vez definidas las bibliotecas que van a entrar en este proceso, se elaborarán y firmarán los convenios correspondientes entre la Federación y cada uno de los estados, donde quedarán asentadas las aportaciones que cada parte realizará para el acondicionamiento de los locales bibliotecarios, el equipamiento y la conectividad, la capacitación del personal, etcétera, así como lo relativo al gasto corriente, que se refiere a la cobertura de la cuota de acceso a Internet, el pago del personal y de los trabajos de mantenimiento, además de las acciones de promoción, entre otros.

En esta primera etapa de conectividad se atenderán, de manera especial, las bibliotecas con un mayor nivel de desarrollo, de modo que funcionen como soporte del Programa y como apoyo a otras bibliotecas a través de la capacitación de bibliotecarios, de la asesoría operativa, el monitoreo del Programa conjuntamente con la Dirección General de Bibliotecas, y realicen aportaciones para el desarrollo de contenidos, entre otras, además de llevar a cabo las funciones básicas de acceso gratuito a servicios digitales, principalmente Internet, la asesoría y capacitación a usuarios.

Con la aplicación del Programa de Acceso a Servicios Digitales, se prevé un incremento significativo en el número de bibliotecas que contarán con servicios de Internet. Actualmente, de las 6,260 bibliotecas públicas que integran la Red Nacional, tan sólo 120 de ellas tienen equipo de cómputo y proporcionan a los usuarios servicios digitales, lo cual representa el 2% de conectividad.

Entre los objetivos iniciales del Programa se contempla que, durante el periodo 2003-2004, se lleve a cabo el equipamiento de 1,240 bibliotecas adicionales a las que ya existen lo cual elevaría a un 20 por ciento la conectividad en la Red Nacional y dotaría a todos los estados de bibliotecas con servicios digitales.

Conferencia magistral en el marco del Segundo Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas

La “biblioteca híbrida”, un puente entre la colección y la conexión: Jens Thorhauge, Director General de Bibliotecas de Dinamarca

- *El sistema de bibliotecas públicas de Dinamarca es uno de los más avanzados en el mundo*
- *La “biblioteca híbrida” proporciona los servicios tradicionales a la par de servicios electrónicos de información y produce, además, información para Internet*
- *En Dinamarca, el 68 por ciento de la población usa la biblioteca, y en la actualidad, tres de cuatro habitantes tiene acceso a Internet y el 25 por ciento de ellos la utiliza diariamente*

En la conferencia magistral de clausura del Segundo Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas, realizado en septiembre pasado en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, el Director General de Bibliotecas de Dinamarca, Jens Thorhauge, dio a conocer la experiencia y modelos bibliotecarios que existen en Dinamarca e introdujo a los asistentes en lo que llamó la “biblioteca híbrida”: “Es una biblioteca —explicó— que combina los servicios tradicionales con el número en crecimiento de servicios electrónicos, y que produce, también, información para Internet.”

El sistema de bibliotecas públicas de Dinamarca es uno de los más avanzados en el mundo: el 68 por ciento de la población usa la biblioteca; todos los niños consultan la biblioteca escolar, y la mayoría de éstos acude además, a la biblioteca pública. En la actualidad, tres de cuatro ciudadanos daneses tienen acceso a Internet y el 25 por ciento de ellos la utiliza diariamente.

Al hacer un recuento histórico, Thorhauge señaló que en todos los tiempos las bibliotecas han tenido distintas expectativas y diversos papeles, pero también se han caracterizado por un elemento en común: están formadas por colecciones de libros o manuscritos y el papel del bibliotecario ha sido organizarlos de la mejor manera posible. Añadió que el cambio que ahora se produce es diferente porque “estamos diciendo adiós a la biblioteca como una colección de libros en un lugar específico para dar paso a la producción y diseminación de la información, es decir, está establecido muy bien por algunos colegas estadounidenses, que pasamos de la colección a la conexión.”

Dinamarca es un país que ha realizado una gran inversión en la tecnología de la información para sus bibliotecas. En 1996 empezó a ofrecer servicios de Internet a los usuarios y actualmente, todas las bibliotecas trabajan en red, prestan nuevos servicios electrónicos, dan acceso a datos de la localidad a través de su página y producen información conjuntamente.

Lograr lo anterior ha sido una labor compartida, asegura Thorhauge: “Tenemos desde 1920 estrategias nacionales para las bibliotecas basadas en la legislación y en actos del parlamento; siempre hemos estado trabajando mucho por el apoyo político. La Asociación Danesa de Bibliotecas ha jugado un papel muy importante en este sentido; sin esto no hay entendimiento, no hay dinero y se crea una situación mucho más conflictiva y difícil.”

Acercas de la página en Internet bibliotek.dk, que es la médula de la “biblioteca híbrida” danesa, Jens Thorhauge explicó que se trata del catálogo de todas las bibliotecas de Dinamarca unido en forma electrónica y con un número creciente de servicios añadidos. Este catálogo anteriormente manejado sólo por bibliotecarios, ha ido transformándose en un portal bibliotecario utilizado por todas las personas.

También en este portal se puede tener acceso a los llamados servicios en red; desde la mañana y hasta las 10 de la noche, incluso los sábados y los domingos los usuarios pueden hacerle preguntas a los bibliotecarios y éstos les darán la información y referencias que necesiten. Existen, además,

guías en red, que sugieren los mejores sitios sobre un determinado tema, revisados previamente por personal especializado. “Esta es una forma —asegura Thorhauge— de seleccionar buena información para los usuarios en un ambiente de biblioteca.”

Bibliotek.dk ofrece múltiples opciones de información, entre ellas el servicio de entrega de documentos electrónicos, bibliotecas virtuales con entretenimientos para niños y personal que los enseña a utilizar Internet, y también una zona electrónica literaria que promueve la lectura, y que contiene una enciclopedia que incluye a la totalidad de autores daneses, con su biografía y bibliografía actualizada, la cual es creada por los bibliotecarios. Otro interesante proyecto es la biblioteca de investigación electrónica de Dinamarca: una biblioteca virtual para estudiantes e investigadores que contiene de setecientas a dos mil revistas de diversas partes del mundo.

Todos estos servicios son producidos por los bibliotecarios; éste es un nuevo papel para ellos, ya que no sólo proporcionan información, sino que también la generan.

El fin último de la “biblioteca híbrida” es convertirse en una red mundial de bibliotecas, que colabore con otras instituciones bibliotecológicas, sociales y de educación. “Creo —afirmó Thorhauge— que la superioridad de la ‘biblioteca híbrida’ consiste en el hecho de ofrecer más facilidad en el acceso a mayor cantidad de material para más personas que la biblioteca tradicional. Se puede decir de otro modo: mayor información, acceso más fácil y abarcando más usuarios.”

Finalmente, el Director General de Bibliotecas de Dinamarca mencionó que para México es un gran logro el haber recibido la donación de la Fundación Bill y Melinda Gates, para conectar a Internet a un número considerable de bibliotecas y la oportunidad de llevar a cabo un plan nacional con proyección a futuro.

Breves de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas

Se realizaron actividades diversas en la capital del país y en el Estado de México y Colima

- *El Director General de Bibliotecas de Dinamarca impartió el curso Los servicios electrónicos de información en las bibliotecas públicas*
- *Se llevó a cabo el Primer Encuentro de Bibliotecarios de Tláhuac*

EL DANÉS, UN AVANZADO SISTEMA DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Después de haber dictado la conferencia magistral de clausura del Segundo Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas, llevado a cabo en Guadalajara, Jalisco, el Director General de Bibliotecas de Dinamarca, Jens Thorhauge, compartió su amplia experiencia con 30 capacitadores de la Dirección General de Bibliotecas del Conaculta, a través del curso *Los servicios electrónicos de información en las bibliotecas públicas*, realizado el 26 de septiembre en la ciudad de México.

A lo largo de su exposición, Thorhauge dio a conocer y explicó el concepto y los servicios con los que actualmente cuentan las bibliotecas públicas danesas, e interesado en conocer la situación que prevalece en México en este rubro, entabló un diálogo con los participantes, quienes señalaron las necesidades que se presentan en su quehacer cotidiano y en la labor de apoyo que realizan en las bibliotecas de los diversos estados del país.

El sistema danés trabaja a partir del concepto de “biblioteca híbrida”, esto es, que presta servicios de una biblioteca tradicional, además de servicios electrónicos por medio de su página en Internet (www.library.dk), a la que están enlazadas las 830 bibliotecas públicas y algunas académicas y especializadas, donde se puede tener acceso a un catálogo general, solicitar el envío de materiales, consultas directas a los bibliotecarios por medio del e-mail o chat, y una sección dedicada a la población inmigrante, que representa entre el 8 y el 10 por ciento de la población total de Dinamarca, entre otras opciones.

La oportunidad de conocer este avanzado sistema será, sin duda, de gran utilidad para todos los que serán partícipes del proceso de transformación que se generará en la bibliotecas públicas mexicanas a partir de la incorporación de Internet como uno más de sus servicios.

NUEVAS INSTALACIONES BIBLIOTECARIAS EN LA DELEGACIÓN MAGDALENA CONTRERAS

El pasado 28 de octubre se llevó a cabo la reinauguración de la Biblioteca Pública Central Delegacional “Juventino Rosas”, perteneciente a la demarcación Magdalena Contreras. Esta biblioteca —la primera en su tipo que se instaló en la ciudad de México—, fue trasladada a un nuevo edificio construido ex profeso, donde además de los servicios básicos, como el préstamo interno y a domicilio, talleres y actividades de fomento a la lectura, ofrecerá servicios complementarios a través de una sala de cómputo, una ludoteca y un área especial para invidentes.

Con un acervo aproximado de 17 mil libros, a lo largo del año atiende a más de 54 mil usuarios de la propia Delegación, así como de otras aledañas entre ellas Tlalpan y Álvaro Obregón, y a partir de su reapertura y ampliación de servicios, se espera un número creciente de usuarios.

Durante el acto inaugural, el Jefe de la Delegación Magdalena Contreras, Carlos Rosales Eslava, refrendó su interés por este proyecto educativo y cultural, y se comprometió a brindar el apoyo necesario para que en el futuro se puedan ofrecer más y mejores servicios a la comunidad.

ANÁLISIS Y REFLEXIÓN SOBRE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN TLÁHUAC

Del 20 al 22 de agosto pasado se llevó a cabo el Primer Encuentro de Bibliotecarios de Tláhuac, que contó con la participación de más de 90 bibliotecarios de esa Delegación, así como de Tlalpan, Milpa Alta y Xochimilco, además de representantes de la Dirección General de Bibliotecas del Conaculta. Esta es la primera ocasión en que los responsables de las 18 bibliotecas públicas que existen en Tláhuac se reúnen para llevar a cabo un diagnóstico general sobre el estado en que se encuentran estos centros bibliotecarios.

Del análisis de las problemáticas en diversos rubros, por medio de siete mesas de trabajo, surgieron propuestas y señalamientos, entre ellos la necesidad de actualizar el acervo y reparar los libros en mal estado; generar una vinculación interinstitucional más estrecha; proporcionar más y mejor capacitación al personal y realizar un programa de difusión con mayor alcance.

A partir de las conclusiones surgidas de este Primer Encuentro, la Coordinación de la Red de Bibliotecas Públicas de Tláhuac elaborará los programas de trabajo que permitan dar una solución, de forma paulatina pero constante, a los problemas presentados en las mesas de trabajo.

BIBLIOCARNET, NOVEDOSO SISTEMA DE PROMOCIÓN

La Dirección General de Desarrollo Social del Ayuntamiento de Tlalnepantla, Estado de México, a través de la Subdirección de Bibliotecas, implementó desde el 15 de octubre del 2001 el “Bibliocarnet”, un novedoso proyecto de promoción para fomentar el uso habitual de los servicios bibliotecarios por parte de la comunidad, el cual consiste en premiar a los usuarios que con mayor frecuencia asisten a cualquiera de las 22 bibliotecas públicas del municipio, y que utilizan los servicios que éstas ofrecen.

Con este proyecto se busca que la biblioteca no sea sólo un medio para resolver las tareas escolares, sino que propicie un verdadero interés por los libros y la lectura entre niños, jóvenes y adultos. A un año de haberse iniciado, los resultados son alentadores, ya que se han incrementado las consultas en sala y los préstamos a domicilio, además de las actividades de fomento a la lectura y, lo que es significativo, la afiliación como usuarios de los padres de familia que anteriormente sólo acompañaban a sus hijos.

Hasta el momento se cuenta con un registro de cerca de 3 mil usuarios habituales y en agosto pasado se realizó la entrega de un equipo de cómputo educativo y un reconocimiento a los ganadores de los tres primeros lugares de cada categoría (de 6 a 12 años, de 13 a 17 años y de 18 años en adelante), con lo cual concluyó el primer ciclo del “Bibliocarnet”.

ABRIÓ SUS PUERTAS LA BIBLIOTECA NÚMERO 50 EN COLIMA

El pasado 26 de julio fue inaugurada en Comala, Colima, la Biblioteca Pública Municipal “Benjamín Fuentes” —cuyo nombre rinde homenaje al destacado pedagogo de la entidad—, la cual se ubica en el también recién creado Complejo Cultural que alberga, además de esta biblioteca, un museo dedicado a la obra del notable cineasta, pintor y caricaturista Alberto Isaac, un auditorio para 700 personas, salones de cómputo, de danza y audiovisual, y un centro de economía doméstica.

En el acto inaugural, el Gobernador de Colima, Fernando Moreno Peña, señaló que este nuevo espacio tendrá un impacto positivo para las nuevas generaciones de colimenses y constituye un importante avance dentro de la infraestructura cultural del estado.

La biblioteca cuenta con un acervo de 6 mil 500 volúmenes y llevará a cabo diversas actividades para propiciar el acercamiento de la población a los libros y a la lectura, ya sea para recreación o consulta. Ésta es la quinta biblioteca en Comala y la número 50 de la Red Estatal, en una entidad que se distingue, en todo el país, por tener una de las redes bibliotecarias públicas más dinámicas.